

Στοιχεία και Πληροφορίες Περιόδου από 1 Ιανουαρίου 2011 μέχρι 31 Δεκεμβρίου 2011

σύμφωνα με την Απόφαση 4/507/28.04.2009
του Διοικητικού Συμβουλίου της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς της Ελλάδας

Τα παρακάτω στοιχεία και πληροφορίες που προκύπτουν από τις οικονομικές καταστάσεις αποσκοπούν σε μία γενική ενημέρωση για την οικονομική κατάσταση και τα αποτελέσματα του Συγκροτήματος Τράπεζας Κύπρου ('Συγκρότημα') και της ιθύνουσας εταιρίας Τράπεζα Κύπρου Δημόσια Εταιρία Λτδ ('Εταιρία'). Συνιστούμε επομένως στον αναγνώστη, πριν προβεί σε οποιαδήποτε είδους επενδυτική επιλογή ή άλλη συναλλαγή με το Συγκρότημα, να ανατρέξει στην ιστοσελίδα του όπου αναρτώνται οι οικονομικές καταστάσεις σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, η έκθεση των ανεξάρτητων ελεγκτών, καθώς και η λεπτομερής επεξηγηματική κατάσταση των αποτελεσμάτων, οι οποίες είναι επίσης διαθέσιμες στο Εγγεγραμμένο Γραφείο της Εταιρίας (Οδός Στασίνου 51, Αγ. Παρασκευή, Στρόβολος, Τ.Θ. 24884, 1398 Λευκωσία, Κύπρος, Τηλέφωνο: +357 22 122128, Τέλεφαξ: +357 22 378422).

Ιστοσελίδα: www.bankofcyprus.com - Σχέσεις Επενδυτών/Οικονομικά Στοιχεία.

Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου: Θεόδωρος Αριστοδήμου (Πρόεδρος), Ανδρέας Αρτέμης (Αντιπρόεδρος), Βασίλης Γ. Ρολόγης, Κώστας Ζ. Σεβέρης, Ευδόκιμος Ξενοφώντος, Άννα Διογένους, Γεώργιος Μ. Γεωργιάδης, Χρίστος Μουσικής, Μάνθος Μαυρομμάτης, Ανδρέας Ηλιάδης, Γιάννης Κυπρή, Κώστας Χατζήπαπας, Νικόλαος Π. Τσάκος, Γιάννης Πεχλιβανίδης, Σταύρος Ι. Κωνσταντινίδης, Ειρήνη Καραμάνου και Ηλίας Νεοκλέους.

Ημερομηνία έγκρισης των οικονομικών καταστάσεων για το έτος 2011 από το Διοικητικό Συμβούλιο: 24 Απριλίου 2012.

Ανεξάρτητοι ελεγκτές: Ernst & Young Cyprus Ltd.

Τύπος έκθεσης εκλεκτών: Με σύμφωνη γνώμη – θέμα έμφασης.

Στοιχεία Ενοποιημένης Κατάστασης Λογαριασμού Αποτελεσμάτων

και Συνολικών Εισοδημάτων

για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2011

	2011	2010
	€000	€000
Καθαρά έσοδα από τόκους	1.167.673	1.040.419
Καθαρά έσοδα από αμοιβές και προμήθειες	232.365	231.179
Κέρδη από διαπραγμάτευση συναλλάγματος	45.178	38.634
Καθαρά κέρδη από συναλλαγές με χρηματοοικονομικά μέσα και πώληση θυγατρικών	3.571	71.380
Καθαρά έσοδα από ασφαλιστικές εργασίες	61.190	59.361
Λοιπά έσοδα	31.329	8.916
	1.541.306	1.449.889
Δαπάνες προσωπικού	(443.205)	(430.208)
Άλλα λειτουργικά έξοδα	(292.997)	(294.717)
Κέρδη πριν τις προβλέψεις για απομείωση δανείων και απαιτήσεων και την απομείωση Ομολόγων Ελληνικού Δημοσίου (ΟΕΔ)	805.104	724.964
Προβλέψεις για απομείωση δανείων και απαιτήσεων	(426.287)	(374.497)
Κέρδη πριν την απομείωση ΟΕΔ	378.817	350.467
Απομείωση ΟΕΔ και μεταβολή στην εύλογη αξία σχετικών παραγώγων αντιστάθμισης	(1.729.261)	-
(Ζημιές)/κέρδη πριν το μερίδιο στα κέρδη συγγενών εταιριών	(1.350.444)	350.467
Μερίδιο στις ζημιές συγγενών εταιριών	(1.441)	(1.953)
(Ζημιές)/κέρδη πριν τη φορολογία	(1.351.885)	348.514
Φορολογία	(25.959)	(45.989)
(Ζημιές)/κέρδη μετά τη φορολογία	(1.377.844)	302.525
Αναλογούντα σε:		
Δικαιώματα μειοψηφίας(ζημιά)	(7.073)	(3.664)
Ιδιοκτήτες της Εταιρίας ((ζημιά)/κέρδος)	(1.370.771)	306.189
Βασικά κέρδη/(ζημιές) κατά μετοχή (€)	(1,5685)	0,4044
Βασικά κέρδη κατά μετοχή εξαιρουμένης της απομείωσης ΟΕΔ (€)	0,3090	0,4044
(Ζημιές)/κέρδη μετά τη φορολογία	(1.377.844)	302.525
Λοιπά συνολικά εισοδήματα/(έξοδα) μετά τη φορολογία	190.053	(225.379)
Συγκεντρωτικά συνολικά (έξοδα)/εισοδήματα για το έτος	(1.187.791)	77.146
Αναλογούντα σε:		
Δικαιώματα μειοψηφίας(ζημιά)	(7.180)	(1.456)
Ιδιοκτήτες της Εταιρίας ((ζημιά)/κέρδος)	(1.180.611)	78.602

		2011	2010
		€000	€000
Περιουσιακά στοιχεία			
Μετρητά και καταθέσεις με κεντρικές τράπεζες		1.375.047	2.241.825
Τοποθετήσεις σε τράπεζες		2.627.831	5.264.628
Συμφωνίες επαναπώλησης		215.936	120.166
Επενδύσεις	3	2.629.124	4.307.558
Επενδύσεις που εκχωρήθηκαν ως εξασφάλιση	3	938.070	1.038.036
Παράγωγα χρηματοοικονομικά μέσα		193.734	76.278
Δάνεια και απαιτήσεις από πελάτες		27.366.917	27.725.451
Περιουσιακά στοιχεία ασφαλιστικών κλάδων ζωής που αναλογούν στους ασφαλιζόμενους		504.579	561.695
Ακίνητα και εξοπλισμός		473.188	418.781
Άυλα περιουσιακά στοιχεία		472.510	479.058
Λοιπά περιουσιακά στοιχεία		675.343	400.459
Επενδύσεις σε συγγενείς εταιρίες		2.820	3.805
Σύνολο περιουσιακών στοιχείων		37.475.099	42.637.740
Υποχρεώσεις			
Οφειλές σε κεντρικές τράπεζες και καταθέσεις από τράπεζες		3.065.756	3.706.975
Συμφωνίες επαναγοράς		785.993	913.109
Παράγωγα χρηματοοικονομικά μέσα		488.111	240.412
Καταθέσεις πελατών		29.654.498	32.952.567
Υποχρεώσεις ασφαλιστηρίων συμβολαίων		611.264	658.309
Ομολογιακά δάνεια		49.791	83.957
Λοιπές υποχρεώσεις	4	262.227	323.120
Δανειακό κεφάλαιο		128.380	930.942
Σύνολο υποχρεώσεων		35.046.020	39.809.391
Ίδια κεφάλαια			
Μετοχικό κεφάλαιο		899.528	894.948
Αποθεματικό από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο		1.164.903	1.159.819
Μετατρέψιμα Αξιόγραφα Ενισχυμένου Κεφαλαίου		862.233	-
Αποθεματικά επανεκτίμησης και άλλα αποθεματικά		3.232	(186.253)
(Συσσωρευμένες ζημιές)/αδιανέμητα κέρδη		(585.261)	868.531
Ίδια κεφάλαια που αναλογούν στους ιδιοκτήτες της Εταιρίας		2.344.635	2.737.045
Δικαιώματα μειοψηφίας		84.444	91.304
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων		2.429.079	2.828.349
Σύνολο υποχρεώσεων και ιδίων κεφαλαίων		37.475.099	42.637.740

Στοιχεία Ενοποιημένης Κατάστασης Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων

για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2011

	2011	2010
	€000	€000
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων, 1 Ιανουαρίου	2.828.349	2.485.498
Συγκεντρωτικά συνολικά (έξοδα)/εισοδήματα για το έτος	(1.187.791)	77.146
Πωλήσεις μετοχών της Εταιρίας από θυγατρικές και συγγενείς εταιρίες	895	4.299
Αγορές μετοχών της Εταιρίας από θυγατρικές και συγγενείς εταιρίες	(1.946)	(3.754)
Κόστος παροχών που εξαρτώνται από την αξία μετοχών	2.611	3.079
Μέρισμα που πληρώθηκε και επανεπενδύθηκε	(18.437)	(61.516)
Μέρισμα υπό μορφή μετοχών	-	(20.534)
Έκτακτη αμυντική εισφορά από λογιζόμενη διανομή κερδών	(2.191)	(570)
Μέρισμα που πληρώθηκε από θυγατρικές	(978)	(70)
Έκδοση Μετατρέψιμων Αξιογράφων Ενισχυμένου Κεφαλαίου (ΜΑΕΚ) μείον εξαγορές	857.084	-
Ανταλλαγή Μετατρέψιμων Χρεογράφων και Μετατρέψιμων Αξιογράφων Κεφαλαίου με ΜΑΕΚ	(13.902)	-
Έξοδα έκδοσης ΜΑΕΚ	(1.458)	-
Τόκοι ΜΑΕΚ	(34.631)	-
Μεταβολή ποσοστού συμμετοχής σε θυγατρική	581	-
Αύξηση κεφαλαίου θυγατρικών εταιριών	887	620
Έκδοση μετοχών	-	345.260
Έξοδα έκδοσης μετοχών	-	(1.244)
Μετατροπή Μετατρέψιμων Χρεογράφων και Μετατρέψιμων Αξιογράφων Κεφαλαίου	6	135
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων, 31 Δεκεμβρίου	2.429.079	2.828.349

ΣΥΓΚΡΟΤΗΜΑ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΚΥΠΡΟΥ
 Στοιχεία Ενοποιημένης Κατάστασης Συνολικών Εισοδημάτων
 για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 201

Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2011

	2011	2010
	€000	€000
(Ζημιές)/ κέρδη μετά τη φορολογία	(1.377.844)	302.525
Αποθεματικό μετατροπής ξένου συναλλάγματος	(8.330)	35.587
Επενδύσεις διαθέσιμες προς πώληση	137.796	(262.417)
Αντισταθμίσεις ταμειακών ροών	(1.291)	1.259
Επανεκτίμηση ακινήτων	61.878	192
Συγκεντρωτικά συνολικά (έξοδα)/εισοδήματα για το έτος	(1.187.791)	77.146

ΣΥΓΚΡΟΤΗΜΑ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΚΥΠΡΟΥ
 Στοιχεία Ενοποιημένης Κατάστασης Ταμειακών Ροών
 για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2011

	2011	2010
	€000	€000
Καθαρή ταμειακή ροή (για)/από εργασίες	(3.397.882)	821.461
Καθαρή ταμειακή ροή από/(για) επενδυτικές δραστηριότητες	293.969	(488.949)
Καθαρή ταμειακή ροή για χρηματοδοτικές δραστηριότητες	(67.126)	(220.854)
Καθαρή (μείωση)/αύξηση στα μετρητά και αντίστοιχα μετρητών για το έτος	(3.171.039)	111.658
Συναλλαγματικές διαφορές	20.490	71.453
Σύνολο (εκροών)/εισροών για το έτος	(3.150.549)	183.111
Μετρητά και αντίστοιχα μετρητών, 1 Ιανουαρίου	6.339.767	6.156.656
Μετρητά και αντίστοιχα μετρητών, 31 Δεκεμβρίου	3.189.218	6.339.767

	2011	2010
	€000	€000
Καθαρά έσοδα από τόκους	988.635	876.381
Καθαρά έσοδα από αμοιβές και προμήθειες	189.345	179.638
Κέρδη από διαπραγμάτευση συναλλάγματος	35.702	28.269
Μερίσματα από θυγατρικές εταιρίες και κοινοπραξίες	18.449	61.786
Καθαρά κέρδη από συναλλαγές με χρηματοοικονομικά μέσα και πώληση θυγατρικών	24.637	88.723
Λοιπά έσοδα	7.715	3.560
	1.264.483	1.238.357
Δαπάνες προσωπικού	(342.782)	(332.835)
Άλλα λειτουργικά έξοδα	(210.182)	(202.765)
Κέρδη πριν τις προβλέψεις για απομείωση δανείων και απαιτήσεων και την απομείωση Ομολόγων Ελληνικού Δημοσίου (ΟΕΔ)	711.519	702.757
Προβλέψεις για απομείωση δανείων και απαιτήσεων	(356.320)	(337.692)
Κέρδη πριν την απομείωση ΟΕΔ	355.199	365.065
Απομείωση ΟΕΔ και μεταβολή στην εύλογη αξία σχετικών παραγώγων αντιστάθμισης	(1.719.764)	-
(Ζημιές)/κέρδη πριν τη φορολογία	(1.364.565)	365.065
Φορολογία	(15.785)	(33.453)
(Ζημιές)/κέρδη μετά τη φορολογία	(1.380.350)	331.612
Βασικά κέρδη/(ζημιές) κατά μετοχή (€)	(1,5768)	0,4373
Βασικά κέρδη κατά μετοχή εξαιρουμένης της απομείωσης ΟΕΔ (€)	0,2883	0,4373
(Ζημιές)/κέρδη μετά τη φορολογία	(1.380.350)	331.612
Λοιπά συνολικά εισοδήματα/(έξοδα) μετά τη φορολογία	202.317	(248.164)
Συγκεντρωτικά συνολικά (έξοδα)/εισοδήματα για το έτος	(1.178.033)	83.448

		2011	2010
	Σημ.	€000	€000
Περιουσιακά στοιχεία			
Μετρητά και καταθέσεις με κεντρικές τράπεζες		1.242.705	2.018.869
Τοποθετήσεις σε τράπεζες		2.425.778	4.762.425
Συμφωνίες επαναπώλησης		215.936	120.166
Επενδύσεις	3	2.566.223	4.199.830
Επενδύσεις που εκχωρήθηκαν ως εξασφάλιση	3	938.070	1.038.036
Παράγωγα χρηματοοικονομικά μέσα		193.734	75.214
Δάνεια και απαιτήσεις από πελάτες		24.145.674	23.619.514
Λογαριασμοί εταιριών Συγκροτήματος		3.321.270	4.400.993
Επενδύσεις σε εταιρίες του Συγκροτήματος και κοινοπραξίες		938.567	972.000
Επενδύσεις σε συγγενείς εταιρίες		7.722	9.189
Ακίνητα και εξοπλισμός		322.226	277.361
Άυλα περιουσιακά στοιχεία		18.266	17.141
Λοιπά περιουσιακά στοιχεία		315.834	110.405
Σύνολο περιουσιακών στοιχείων		36.652.005	41.621.143
Υποχρεώσεις			
Οφειλές σε κεντρικές τράπεζες και καταθέσεις από τράπεζες		2.999.470	3.634.560
Συμφωνίες επαναγοράς		785.993	913.109
Παράγωγα χρηματοοικονομικά μέσα		488.102	239.212
Καταθέσεις πελατών		28.223.101	30.828.311
Λογαριασμοί εταιριών Συγκροτήματος		1.503.851	2.147.789
Ομολογιακά δάνεια		20.319	32.698
Λοιπές υποχρεώσεις	4	166.259	167.699
Δανειακό κεφάλαιο		121.452	924.358
Σύνολο υποχρεώσεων		34.308.547	38.887.736
Ίδια κεφάλαια			
Μετοχικό κεφάλαιο		899.528	894.948
Αποθεματικό από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο		1.164.903	1.159.819
Μετατρέψιμα Αξιόγραφα Ενισχυμένου Κεφαλαίου		862.233	-
Αποθεματικά επανεκτίμησης και άλλα αποθεματικά		46.802	(147.524)
(Συσσωρευμένες ζημιές)/αδιανέμητα κέρδη		(630.008)	826.164
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων		2.343.458	2.733.407
Σύνολο υποχρεώσεων και ιδίων κεφαλαίων		36.652.005	41.621.143

	2011	2010
	€000	€000
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων, 1 Ιανουαρίου	2.733.407	2.386.134
Συγκεντρωτικά συνολικά (έξοδα)/εισοδήματα για το έτος	(1.178.033)	83.448
Αγορά ιδίων μετοχών	(822)	-
Κόστος παροχών που εξαρτώνται από την αξία μετοχών	2.461	2.893
Μέρισμα που πληρώθηκε και επανεπενδύθηκε	(18.463)	(62.115)
Μέρισμα υπό μορφή μετοχών	-	(20.534)
Έκτακτη αμυντική εισφορά από λογιζόμενη διανομή κερδών	(2.191)	(570)
Έκδοση Μετατρέψιμων Αξιογράφων Ενισχυμένου Κεφαλαίου (ΜΑΕΚ) μείον εξαγορές	857.084	-
Ανταλλαγή Μετατρέψιμων Χρεογράφων και Μετατρέψιμων Αξιογράφων Κεφαλαίου με ΜΑΕΚ	(13.902)	-
Έξοδα έκδοσης ΜΑΕΚ	(1.458)	-
Τόκοι ΜΑΕΚ	(34.631)	-
Έκδοση μετοχών	-	345.260
Έξοδα έκδοσης μετοχών	-	(1.244)
Μετατροπή Μετατρέψιμων Χρεογράφων και Μετατρέψιμων Αξιογράφων Κεφαλαίου	6	135
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων, 31 Δεκεμβρίου	2.343.458	2.733.407

	2011	2010
	€000	€000
(Ζημιές)/ κέρδη μετά τη φορολογία	(1.380.350)	331.612
Αποθεματικό μετατροπής ξένου συναλλάγματος	489	1.583
Επενδύσεις διαθέσιμες προς πώληση	134.578	(259.808)
Επενδύσεις σε εταιρίες του Συγκροτήματος	28.130	8.556
Αντισταθμίσεις ταμειακών ρών	(1.361)	1.329
Επανεκτίμηση ακινήτων	40.481	176
Συγκεντρωτικά συνολικά (έξοδα)/εισοδήματα για το έτος	(1.178.033)	83.448

ΤΡΑΠΕΖΑ ΚΥΠΡΟΥ ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΤΑΙΡΙΑ ΛΤΔ
 Στοιχεία Κατάστασης Ταμειακών Ρών
 για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2011

	2011	2010
	€000	€000
Καθαρή ταμειακή ροή (για)/από εργασίες	(3.366.955)	723.395
Καθαρή ταμειακή ροή από/(για) επενδυτικές δραστηριότητες	525.989	(368.218)
Καθαρή ταμειακή ροή για χρηματοδοτικές δραστηριότητες	(42.456)	(250.697)
Καθαρή (μείωση)/αύξηση στα μετρητά και αντίστοιχα μετρητών για το έτος	(2.883.422)	104.480
Συναλλαγματικές διαφορές	24.304	44.546
Σύνολο (εκροών)/εισροών για το έτος	(2.859.118)	149.026
Μετρητά και αντίστοιχα μετρητών, 1 Ιανουαρίου	5.758.237	5.609.211
Μετρητά και αντίστοιχα μετρητών, 31 Δεκεμβρίου	2.899.119	5.758.237

1. Οι ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις έχουν ετοιμαστεί σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ) όπως αυτά υιοθετήθηκαν από την Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ) και τις πρόνοιες του περί Εταιριών Νόμου της Κύπρου, Κεφ. 113.
2. Οι λογιστικές πολιτικές που εφαρμόστηκαν συνάδουν με αυτές του προηγούμενου οικονομικού έτους, εκτός από την υιοθέτηση από το Συγκρότημα των ακόλουθων νέων και τροποποιημένων Προτύπων και Διερμηνειών από την 1 Ιανουαρίου 2011:
 - Διερμηνεία 14 'Προκαταβολές Ελάχιστων Κεφαλαιακών Εισφορών' (τροποποίηση)
 - Διερμηνεία 19 'Εξόφληση Χρηματοοικονομικών Υποχρεώσεων με Συμμετοχικούς Τίτλους'
 - ΔΛΠ 24 'Γνωστοποιήσεις Συνδεδεμένων Μερών' (τροποποίηση)
 - ΔΛΠ 32 'Χρηματοοικονομικά Μέσα: Παρουσίαση' (τροποποίηση)
 - Ετήσιες βελτιώσεις των ΔΠΧΑ (Μάιος 2010):
 - ΔΠΧΑ 3 'Συνενώσεις Επιχειρήσεων'
 - ΔΠΧΑ 7 'Χρηματοοικονομικά μέσα: Γνωστοποιήσεις'
 - ΔΛΠ 1 'Παρουσίαση των Οικονομικών Καταστάσεων'
 - ΔΛΠ 27 'Ενοποιημένες και Ιδιαίτερες Οικονομικές Καταστάσεις'
 - ΔΛΠ 34 'Ενδιάμεσες Οικονομικές Καταστάσεις'
 - Διερμηνεία 13 'Προγράμματα Επιβράβευσης Πελατών'

Η υιοθέτηση των πιο πάνω δεν είχε καμία επίδραση στις οικονομικές καταστάσεις του Συγκροτήματος εκτός από την υιοθέτηση των τροποποιήσεων του ΔΠΧΑ 7 ως μέρος των ετήσιων βελτιώσεων των ΔΠΧΑ (Μάιος 2010) οι οποίες ως στόχο είχαν την απλοποίηση των γνωστοποιήσεων σε σχέση με τις εξασφαλίσεις που κατέχονται και τη βελτίωση τους απαιτώντας παράλληλα με τις ποσοτικές γνωστοποιήσεις και σχετική ποιοτική πληροφόρηση. Το Συγκρότημα παρουσιάζει τις απαιτούμενες αναθεωρημένες γνωστοποιήσεις στις Σημειώσεις 44 μέχρι 47.

3. Οι επενδύσεις του Συγκροτήματος και της Εταιρίας αναλύονται ως ακολούθως:

	2011	2010
Συγκρότημα	€000	€000
Επενδύσεις		
Επενδύσεις στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων	26.345	174.043
Επενδύσεις διαθέσιμες προς πώληση	534.803	1.549.345
Επενδύσεις κρατούμενες μέχρι τη λήξη	1.055.406	811.970
Επενδύσεις που ταξινομήθηκαν ως δάνεια και απαιτήσεις	1.012.570	1.772.200
	2.629.124	4.307.558
Επενδύσεις που εκχωρήθηκαν ως εξασφάλιση		
Επενδύσεις στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων	26.544	26.812
Επενδύσεις διαθέσιμες προς πώληση	718.719	770.894
Επενδύσεις κρατούμενες μέχρι τη λήξη	148.698	210.880
Επενδύσεις που ταξινομήθηκαν ως δάνεια και απαιτήσεις	44.109	29.450
	938.070	1.038.036
	3.567.194	5.345.594

	2011	2010
Εταιρία	€000	€000
Επενδύσεις		
Επενδύσεις στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων	18.655	155.657
Επενδύσεις διαθέσιμες προς πώληση	485.929	1.467.671
Επενδύσεις κρατούμενες μέχρι τη λήξη	1.049.069	804.302
Επενδύσεις που ταξινομήθηκαν ως δάνεια και απαιτήσεις	1.012.570	1.772.200
	2.566.223	4.199.830
Επενδύσεις που εκχωρήθηκαν ως εξασφάλιση		
Επενδύσεις στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων	26.544	26.812
Επενδύσεις διαθέσιμες προς πώληση	718.719	770.894
Επενδύσεις κρατούμενες μέχρι τη λήξη	148.698	210.880
Επενδύσεις που ταξινομήθηκαν ως δάνεια και απαιτήσεις	44.109	29.450
	938.070	1.038.036
	3.504.293	5.237.866

4. Οι λοιπές υποχρεώσεις στις 31 Δεκεμβρίου 2011 περιλαμβάνουν προβλέψεις για επιδικίες ή υπό διαιτησία διαφορές ύψους €3.837 χιλ. για το Συγκρότημα και €3.228 χιλ. για την Εταιρία και λοιπές προβλέψεις ύψους €16.542 χιλ. για το Συγκρότημα και €14.874 χιλ. για την Εταιρία. Δεν υπάρχουν σε εκκρεμότητα οποιεσδήποτε άλλες σημαντικές επιδικίες ή υπό διαιτησία διαφορές του Συγκροτήματος ή της Εταιρίας καθώς και αποφάσεις δικαστικών ή διαιτητικών οργάνων που ενδέχεται να έχουν σημαντική επίπτωση στην οικονομική κατάσταση ή λειτουργία του Συγκροτήματος ή της Εταιρίας.
5. Ο αριθμός απασχολούμενου προσωπικού του Συγκροτήματος στις 31 Δεκεμβρίου 2011 ανήλθε σε 11.326 (2010: 12.009) και της Εταιρίας 6.531 (2010: 6.615).
6. Οι μετοχές της Εταιρίας που κατέχονται από οντότητες που ελέγχονται από το Συγκρότημα και συγγενείς εταιρίες (περιλαμβανομένων μετοχών που κατέχονται από θυγατρική εταιρία που διεξάγει ασφαλιστικές εργασίες κλάδου ζωής και κατέχει τις μετοχές ως μέρος των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων που επενδύονται προς όφελος των ασφαλιζόμενων) στις 31 Δεκεμβρίου 2011 ήταν 8.874 χιλ. και η αξία κτήσεως τους ήταν €31.476 χιλ.
7. Οι εταιρίες, υποκαταστήματα, οι συγγενείς εταιρίες και η κοινοπραξία του Συγκροτήματος στις 31 Δεκεμβρίου 2011 και η μέθοδος ενσωμάτωσης τους αναφέρονται στην Σημείωση 51 των Ενοποιημένων Οικονομικών Καταστάσεων.
8. Το Διοικητικό Συμβούλιο δεν προτείνει την καταβολή μερίσματος για το έτος 2011.

Το τελικό μέρισμα για το 2010 ύψους €0,03 κατά μετοχή, συνολικού ποσού €26.848 χιλ., εγκρίθηκε κατά την Ετήσια Γενική Συνέλευση των μετόχων στις 24 Μαΐου 2011 και καταβλήθηκε στους μετόχους στις 16 Ιουνίου 2011.

Το προμέρισμα σε μετρητά για το 2010 ανήλθε σε €0,06 κατά μετοχή. Επίσης, το Διοικητικό Συμβούλιο, λαμβάνοντας υπόψη το ύψος των αποθεματικών και τη νομοθεσία όσον αφορά τη διανομή μερίσματος, αποφάσισε την ειδική διανομή προμερίσματος προς €0,50 κατά μετοχή υπό μορφή μετοχών με τιμή έκδοσης €3,25. Η απόφαση αυτή εγκρίθηκε από την Έκτακτη Γενική Συνέλευση των μετόχων της Εταιρίας στις 20 Σεπτεμβρίου 2010. Το συνολικό ποσό του προμερίσματος σε μετρητά ανήλθε σε €46.612 χιλ. και του προμερίσματος υπό μορφή μετοχών ανήλθε σε €388.430 χιλ. Τα εν λόγω μερίσματα καταβλήθηκαν στους μετόχους στις 11 Νοεμβρίου 2010.

Το τελικό μέρισμα για το 2009 ύψους €0,08 κατά μετοχή, συνολικού ποσού €47.856 χιλ., εγκρίθηκε κατά την Ετήσια Γενική Συνέλευση των μετόχων στις 26 Μαΐου 2010 και καταβλήθηκε στους μετόχους στις 17 Ιουνίου 2010.

Τα μερίσματα που πληρώθηκαν κατά το 2011 περιλαμβάνουν μέρισμα ύψους €26 χιλ. (2010: €599 χιλ.) το οποίο αφορά μετοχές της Εταιρίας που κατέχονται από θυγατρικές και συγγενείς εταιρίες.

9. Συναλλαγές με συνδεδεμένα πρόσωπα:

- (α) Δάνεια και απαιτήσεις σε μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και βασικά διευθυντικά στελέχη: €7.970 χιλ. για το Συγκρότημα και την Εταιρία.
- (β) Δάνεια και απαιτήσεις σε λοιπά συνδεδεμένα πρόσωπα: €276.442 χιλ. για το Συγκρότημα και €3.597.712 χιλ. για την Εταιρία.
- (γ) Ενδεχόμενες και ανειλημμένες υποχρεώσεις (κυρίως πιστώσεις, εγγυήσεις και μη χρησιμοποιηθέντα όρια): €117.850 χιλ. για το Συγκρότημα και την Εταιρία.
- (δ) Καταθέσεις από μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και βασικά διευθυντικά στελέχη: €64.866 χιλ. για το Συγκρότημα και την Εταιρία.
- (ε) Καταθέσεις από λοιπά συνδεδεμένα πρόσωπα: €47.683 χιλ. για το Συγκρότημα και €1.551.534 χιλ. για την Εταιρία.
- (στ) Έσοδα από τόκους: €14.186 χιλ. για το Συγκρότημα και €146.604 χιλ. για την Εταιρία.
- (ζ) Έξοδα από τόκους: €5.316 χιλ. για το Συγκρότημα και €49.629 χιλ. για την Εταιρία.
- (η) Συναλλαγές και αμοιβές μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, βασικών διευθυντικών στελεχών και συνδεδεμένων προσώπων: €5.002 χιλ. για το Συγκρότημα και €4.574 χιλ. για την Εταιρία.
- (θ) Ομολογιακά δάνεια, δανειακό κεφάλαιο και ΜΑΕΚ σε μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και βασικά διευθυντικά στελέχη: €23.246 χιλ. για το Συγκρότημα και την Εταιρία.
- (ι) Ομολογιακά δάνεια, δανειακό κεφάλαιο και ΜΑΕΚ προς λοιπά συνδεδεμένα πρόσωπα: €3.045 χιλ. για το Συγκρότημα και την Εταιρία.

10. Γεγονότα μεταγενέστερα του ισολογισμού

- (i) Σχέδιο Κεφαλαιακής Ενίσχυσης
Τον Νοέμβριο του 2011 το Συγκρότημα αποφάσισε την ενίσχυση της κεφαλαιακής του βάσης μέσω Σχεδίου Κεφαλαιακής Ενίσχυσης. Το Σχέδιο περιλάμβανε αύξηση μετοχικού κεφαλαίου με έκδοση Δικαιωμάτων Προτίμησης για άντληση μέχρι €397 εκατ. και εθελοντική ανταλλαγή Μετατρέψιμων Αξιογράφων Ενισχυμένου Κεφαλαίου (ΜΑΕΚ) μέχρι €600 εκατ.

Τα Δικαιώματα Προτίμησης εκδόθηκαν και παραχωρήθηκαν στους μετόχους καθώς και στους κατόχους επιλέξιμων μετατρέψιμων αξιών της Εταιρίας ως να ήταν μέτοχοι με βάση την ισχύουσα αντίστοιχη τιμή μετατροπής τους σε μετοχές, σε αναλογία ένα Δικαίωμα Προτίμησης για κάθε μία υφιστάμενη μετοχή. Κάθε τρία Δικαιώματα Προτίμησης που ασκούσαν μετατρέπονταν σε μία Νέα Μετοχή με τιμή διάθεσης €1,00 κατά μετοχή. Επιπρόσθετα, για κάθε μία Νέα Μετοχή που θα προέκυπτε από την άσκηση των Δικαιωμάτων Προτίμησης, η Εταιρία θα παραχωρούσε μία πλήρως πληρωμένη Χαριστική Μετοχή.

Οι κάτοχοι των ΜΑΕΚ μπορούσαν να ανταλλάξουν τα ΜΑΕΚ τους με Υποχρεωτικά Μετατρέψιμα Ομόλογα (ΥΜΟ) αντίστοιχης ονομαστικής αξίας. Τα ΥΜΟ είχαν λήξη οκτώ μέρες από την έκδοσή τους και δεν έφεραν τόκο. Με τη λήξη τους, η Εταιρία θα αποπλήρωνε το κάθε ΥΜΟ με την έκδοση μίας πλήρως πληρωμένης Νέας Μετοχής. Επιπρόσθετα, για κάθε τρεις Νέες Μετοχές που θα προέκυπταν από τη μετατροπή των ΥΜΟ, η Εταιρία θα παραχωρούσε μία Χαριστική Μετοχή.

Με την υλοποίηση της έκδοσης Δικαιωμάτων Προτίμησης στο σύνολό της, η Εταιρία θα έκιδε μέχρι 794 εκατ. νέες συνήθεις μετοχές (397 εκατ. μετοχές από την άσκηση των Δικαιωμάτων Προτίμησης και 397 εκατ. χαριστικές μετοχές). Με την υλοποίηση της εθελοντικής μετατροπής των ΜΑΕΚ στο σύνολό της, η Εταιρία θα έκιδε μέχρι 800 εκατ. μετοχές (μέχρι 600 εκατ. μετοχές από τη μετατροπή των ΜΑΕΚ και μέχρι 200 εκατ. χαριστικές μετοχές).

Η περίοδος άσκησης των Δικαιωμάτων Προτίμησης, υποβολής αιτήσεων για προεγγραφές και αποδοχής της προσφοράς ανταλλαγής για τα ΜΑΕΚ έληξε στις 19 Μαρτίου 2012. Σαν αποτέλεσμα, τα κύρια βασικά ίδια κεφάλαια της Εταιρίας αυξήθηκαν κατά €592 εκατ. από τα οποία €160 εκατ. αφορούν την άσκηση των Δικαιωμάτων Προτίμησης και €432 εκατ. αφορούν την αποδοχή της προσφοράς ανταλλαγής των ΜΑΕΚ. Ως αποτέλεσμα των πιο πάνω, έχουν εκδοθεί 896 εκατ. νέες μετοχές.

Περαιτέρω, το Συγκρότημα προχωρεί με την ολοκλήρωση του Σχεδίου Κεφαλαιακής Ενίσχυσης και μπορεί καθ' οποιονδήποτε χρόνο μέχρι τις 18 Ιουνίου 2012, να προβεί σε άσκηση όλων ή μέρους των Δικαιωμάτων Προτίμησης που δεν ασκήθηκαν από τους δικαιούχους τους και δεν καλύφθηκαν μέχρι τις 19 Μαρτίου 2012. Η τυχόν διάθεση των αδιάθετων μετοχών θα γίνει κατά την κρίση του Διοικητικού Συμβουλίου και θα μπορεί να γίνει στην ίδια ή υψηλότερη τιμή από την τιμή άσκησης των νέων μετοχών.

(ii) Νέα συλλογική σύμβαση υπαλλήλων στην Κύπρο

Τον Ιανουάριο 2012 εγκρίθηκαν από τη Γενική Συνέλευση των μελών της συντεχνίας των τραπεζικών υπαλλήλων στην Κύπρο οι πρόνοιες της νέας συλλογικής σύμβασης μεταξύ εργοδοτών και υπαλλήλων. Η νέα σύμβαση περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, συμφωνία για παγοποίηση μισθών και αυτόματης τιμαριθμικής αναπροσαρμογής για τα έτη 2012 και 2013 και την μετατροπή του υφιστάμενου προγράμματος παροχής ωφελημάτων αφυπηρέτησης καθορισμένων παροχών σε πρόγραμμα καθορισμένων εισφορών, με ισχύ από 1 Ιανουαρίου 2012. Το νέο πρόγραμμα καθορισμένων εισφορών προβλέπει για εισφορές εργοδότη ύψους 14% και εισφορές υπαλλήλου 3% - 10% επί του μισθού των υπαλλήλων.

Ως αποτέλεσμα της πιο πάνω αλλαγής στα προγράμματα ωφελημάτων αφυπηρέτησης και της αλλαγής της λογιστικής πολιτικής του Συγκροτήματος από 1 Ιανουαρίου 2012 όσον αφορά την αναγνώριση των αναλογιστικών κερδών/ζημιών, κατά το πρώτο τρίμηνο του 2012 τα ίδια κεφάλαια και τα εποπτικά κεφάλαια του Συγκροτήματος αναμένεται να επηρεαστούν αρνητικά κατά περίπου €72 εκατ.

11. Η έμφαση θέματος που περιλαμβάνεται στην έκθεση ελεγκτή επί των ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων του Συγκροτήματος έχει ως ακολούθως:

‘Χωρίς να διατυπώνουμε επιφύλαξη στη γνώμη μας, εφιστούμε την προσοχή σας στις σημειώσεις 3.1. ‘Συνεχιζόμενη δραστηριότητα’ και 49 ‘Διαχείριση κεφαλαίου’ των ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων, όπου γίνεται αναφορά στις σημαντικές κρίσεις, εκτιμήσεις και παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν για την ετοιμασία των οικονομικών καταστάσεων με βάση την αρχή της συνεχιζόμενης δραστηριότητας ενώ δεν τηρούνται οι ελάχιστοι δείκτες κεφαλαιακής επάρκειας στις 31 Δεκεμβρίου 2011’.

Επίσης η έμφαση θέματος που περιλαμβάνεται στην έκθεση ελεγκτή επί των οικονομικών καταστάσεων της Εταιρίας έχει ως ακολούθως:

‘Χωρίς να διατυπώνουμε επιφύλαξη στη γνώμη μας, εφιστούμε την προσοχή σας στις σημειώσεις 2.3.1. ‘Συνεχιζόμενη δραστηριότητα’ και 45 ‘Διαχείριση κεφαλαίου’ των εταιρικών οικονομικών καταστάσεων, όπου γίνεται αναφορά στις σημαντικές κρίσεις, εκτιμήσεις και παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν για την ετοιμασία των οικονομικών καταστάσεων με βάση την αρχή της συνεχιζόμενης δραστηριότητας ενώ δεν τηρούνται οι ελάχιστοι δείκτες κεφαλαιακής επάρκειας στις 31 Δεκεμβρίου 2011’.